



RESERVATIONS-REGLEMENT AUSSENPLÄTZE

- **FALKENSTEIG** Aussenplätze können auch von zu Hause via Falkensteinig Homepage www.falkensteinig.ch und www.mytins.ch reserviert werden.
- Gleichzeitig kann die Belegung für 2 Tage eingesehen und so optimal geplant werden.
- Reservation der freien Plätze auf der Anlage komfortabel über das Falkensteinig Terminal.

RESERVATION VON MITGLIEDERN

- **JEDES MITGLIED** kann **JEDEN PLATZ** über den „Mytins-Zugang“, mit „Name_Vorname“ und seinem Passwort, 2 Tage im Voraus, 1 Stunde pro Tag fix reservieren, sofern der Platz nicht bereits reserviert oder belegt ist.
- **RESERVATION** benötigt die Angabe des Falkensteinig Spielpartners oder eines Gastes.
- **WEITERE RESERVATIONEN** können nur vor Ort auf dem Falkensteinig Terminal und nach der aktuellen Belegung vorgenommen werden. Gastro ist gerne behilflich.
- **GOLDMEMBER** haben zusätzlich die Möglichkeit, über Gastro (Telefon oder E-Mail) eine Woche im Voraus 2 Stunden hintereinander zu reservieren.
- **TAGESSPIELER** können von Mo - Fr bis 17.00 Uhr reservieren, Samstag und Sonntag als Gäste.
- **GAST RESERVATION** durch ein Mitglied für sich als Spielpartner, so ist das Mitglied für die Einhaltung der Gast Regelungen verantwortlich (siehe unten: Anmeldung, Zahlung, zeitliche Beschränkung).
- **ABLÖESERECHT:** Bei freien Plätzen dürfen die Spieler nicht abgelöst werden. Die Reservation muss am Terminal auf einen andern freien Platz verschoben werden. Gibt es keinen freien Platz für eine volle Stunde, so hat die gebuchte Reservation Vorrang und es darf abgelöst werden.
- **VERHINDERUNG** Bei Verhinderung müssen bereits reservierte Buchungen vor Spielbeginn selbstständig gelöscht werden oder telefonisch Gastro darum gebeten werden.



RESERVATIONS-REGLEMENT AUSSENPLÄTZE

- **VERSPÄTUNG:** Bei kurzfristiger Verspätung Telefon an Gastro geben; andernfalls kann die Reservation nach 5 Minuten von Gastro gelöscht werden.
- **PLATZSPERRUNG** Gastro, Platzwart oder Tennisschule können Plätze sperren, insbesondere bei Unspielbarkeit der Plätze, Regen, Turniere oder aus sonstigen Gründen. In diesen Fällen erfolgt eine automatische E-Mail Nachricht an das Mitglied.
- **MISSBRÄUCHE** z. B. mehrmaliges Nichtantreten von reservierten Plätzen, Verspätungen ohne Info, Eintrag von falschen Namen oder sogar bewusste Manipulationen führen schriftlich zu Reservationssperren und entsprechenden Verwarnungen bis hin zum Ausschluss.

Die Betriebsleitung entscheidet nach sachgemäßem Ermessen, schriftlicher Rekurs mit Begründung möglich an leitung@falkensteinig.ch.

RESERVATION VON GÄSTEN

- **GÄSTE** sind jederzeit herzlich willkommen und können sowohl von zu Hause wie direkt am Falkensteinig Terminal auf der Anlage reservieren.
- Von zu Hause ist die Reservation als registriertes Mytins Mitglied über den Mytins Zugang möglich, vor Ort nach Anmeldung bei Gastro.
- Von zu Hause können nur die Plätze 2 und 8 reserviert werden; auf der Anlage auch auf weitere, je nach Platzbelegung und Gastro Zuweisung.
- Gäste, auch mit Mitgliedern, sind nicht zwischen 17.00 – 19.00 Uhr spielberechtigt; es sei denn, Gastro kann auf Grund freier Plätze separat zuweisen.
- Gäste melden sich generell vor Spielantritt bei Gastro für die aktuelle Platz Zuweisung und zur Zahlung. Eine Mytins Registrierung ist erforderlich.
- Gäste können jederzeit gesperrt werden, wenn keine Zahlung erfolgt, oder länger als zugewiesen gespielt wird, oder den Anweisungen von Gastro oder Betrieb nicht Folge geleistet werden.